

13 de Julio 2020

**Retiro voluntario del mercado de Desmopresin Spray Nasal x 5 ml**

Estimado Comprador,

Laboratorios Ferring S.A. informa a usted a través de esta carta, que está realizando el retiro voluntario de los lotes comercializados de **Desmopresin Spray Nasal x 5 ml**. Este retiro se realizará a nivel de distribuidores, droguerías, hospitales y farmacias.

Este retiro, de todos los lotes de **Desmopresin Spray Nasal x 5 ml** se está realizando a nivel mundial, y tiene carácter preventivo. Se tomó esta decisión debido a que Ferring ha encontrado resultados fuera de especificación en algunos ensayos de algunos lotes.

El uso de desmopresina fuera de especificaciones podría causar eventos adversos para la salud de los pacientes en tratamiento, es por eso que, a pesar de no contar con reportes de eventos adversos en Argentina, tomamos la decisión de hacer este retiro preventivo para salvaguardar la salud de nuestros pacientes, lo que es nuestra prioridad.

Actualmente Ferring Pharmaceuticals está llevando a cabo una investigación exhaustiva para poder encontrar lo más pronto posible la causa raíz que originó este desvío.

De acuerdo a nuestros registros de venta, usted ha comprado **Desmopresin Spray Nasal x 5 ml.**, por lo que le solicitamos que por favor realice una comprobación inmediata de su inventario y devuelva inmediatamente el producto mencionado.

La Autoridad de Salud ha sido notificada sobre este asunto y buscamos su cooperación para devolver los lotes de **Desmopresin Spray Nasal x 5 ml** tan pronto como sea posible.

Ante cualquier duda sobre el proceso de retiro o devolución, contacte a su distribuidor local o a Laboratorios Ferring S.A. a la siguiente dirección de e-mail: [ventas.argentina@ferring.com](mailto:ventas.argentina@ferring.com)

Atentamente,

Miguel Alberto Ferrante, Director de Aseguramiento de Calidad / Co-Director Técnico

  
LABORATORIOS FERRING S.A.  
CO-DIRECTOR TÉCNICO  
FARM. MIGUEL FERRANTE  
M.N. 16301