

Buenos Aires, 7 de enero de 2014.

Estimado Cliente:

A raíz de consultas y comentarios que hemos recibido de los consumidores sobre casos de alergia, Laboratorios Andrómaco ha decidido de manera preventiva y voluntaria retirar el producto Dermaglós Solar FPS 70 del punto de venta.

Todos los testeos realizados al producto durante las etapas de prueba y luego de su lanzamiento indicaron que el producto cumplió sus funciones de manera adecuada y sin generar reacciones adversas. Hemos tenido una pequeña cantidad de casos de reclamos que significan aproximadamente un 0,04 % de las unidades vendidas. Si bien son pocos casos, representan un alto número para nuestros estándares y nuestro historial.

Este es un protector solar con una formulación específica y diferente al resto de la línea Dermaglós, siendo el único que está teniendo este tipo de reclamo. Laboratorios Andrómaco continuará realizando exhaustivas investigaciones sobre el producto de referencia.

Continúa teniendo a su disposición los protectores solares FPS 45, 65 y el resto de la línea que mantienen la misma formulación y efectividad de siempre.

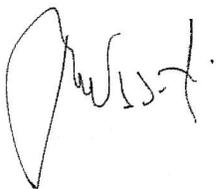
Los que tengan consultas sobre cómo proceder con las unidades en stock de este producto deberán contactarse con sus droguerías habituales.

Los datos del producto son:

PVEN	Código FNET	EAN	PRODUCTO	PRESENTACIÓN
PVEN0374	25780	7793742003745	DERMAGLÓS SOLAR F70 BEBÉS CR 150 GR	CREMA X 150 GR

En el caso de los consumidores que se hayan acercado a la farmacia porque desean cambiar el producto, podrán hacerlo comunicándose a nuestro Servicio de Atención al Consumidor al 0800-333 - 0033 de lunes a viernes de 9 a 17hs

Atentamente,



Eduardo Nasuti
Director Técnico
Laboratorios Andrómaco SAICI